

# WARUNKI UCZESTNICTWA ECCO HOLIDAY – UMOWA

obowiązują od dnia 27.04.2012 r.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ecco Holiday Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu ul. Wielka 18, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy w całości opłacony 33.840.000,00 zł, oznaczona NIP 951-17-73-682, regon 012797354, zwana w dalszej części „Organizatorem”, oświadcza, że:

A) wpisana jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 286z,

B) zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz klientów z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo – Kredytowych z siedzibą w Sopotcie ul. Władysława IV 22, potwierdzoną polisą nr AB 0024150, zgodną z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, al. Nieopoległosia 18, 61-713 Poznań.

Organizator zobowiązuje się do zorganizowania imprezy turystycznej wskazanej w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze na podanych poniżej warunkach.

## II. UMOWA

1. Umowę z Organizatorem może zawrzeć osoba, zwana dalej Klientem, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Obowiązki i prawa Uczestnika określone w niniejszych warunkach odnoszą się także odpowiednio do Klienta (niezależnie od innych praw i obowiązków przysługujących wyłącznie Klientowi).

2. Klient zawiera umowę z Organizatorem w imieniu własnym na swoją rzecz oraz na rzecz innych, wskazanych przez siebie Uczestników. W przypadku zawierania umowy na rzecz osób trzecich (Uczestników), Klient jest zobowiązany do poinformowania tych osób o: ofercie stanowiącej podstawę zawarcia umowy, niniejszych warunkach uczestnictwa, i szczegółach rezerwowanej imprezy. Uczestnik, na rzecz którego Klient zawarł umowę, nie może powoływać się na nieznaną sobie warunków umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Klientowi i przez niego przyjęte. Wszelka korespondencja i wymiana informacji pomiędzy Uczestnikami a Organizatorem odbywa się za pośrednictwem Klienta na wskazany przez niego w umowie adres i dane kontaktowe. Przyjmuje się, że wysłanie przez Organizatora pisma lub informacji na adres wskazany przez Klienta w umowie jest równoznaczne z doręczeniem pisma (przekazaniem informacji). Za nieprzekazanie pisma (informacji) Uczestnikom przez Klienta Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do umów ubezpieczenia zawieranych przez Klienta w imieniu swoim oraz innych Uczestników w związku z imprezą turystyczną.

3. W momencie zawierania umowy Klient jest zobowiązany do zapoznania się ze szczegółami oferty Organizatora (znajdującej się w katalogu, cenniku oraz na stronie internetowej Organizatora [www.eccoholiday.com](http://www.eccoholiday.com) która zawiera najbardziej aktualne dane), warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia oraz do poinformowania o tym wszystkich osób zgłoszonych do uczestnictwa w imprezie.

4. Klient odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej Uczestników. Klient odpowiada także wobec Organizatora za niewykonanie obowiązków określonych w punkcie II.3 (poinformowanie Uczestników) oraz za brak akceptacji wszystkich warunków umowy przez Uczestników.

5. W celu zawarcia umowy Klient dokonuje rezerwacji u Organizatora osobiście, telefonicznie, przez internet lub przez przedstawiciela Organizatora i zobowiązuje się do:

- a) podpisania warunków uczestnictwa - umowy,
- b) dokonania pełnej wpłaty za imprezę turystyczną za wszystkich Uczestników wymienionych w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze,
- c) wskazania właściwych, zgodnych z dokumentami tożsamości danych osobowych Uczestników,
- d) w przypadku samodzielnego wyjazdu na imprezę turystyczną osób niepełnoletnich, przy rezerwacji wymagana jest poświadczona notarialnie zgoda rodziców lub prawnych opiekunów.

Umowa z Organizatorem zostaje zawarta z chwilą wystawienia przez Organizatora Dowodu Rezerwacji/Voucheru.

6. Dowód Rezerwacji/Voucher jest potwierdzeniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, wskazane są w nim wszystkie zarezerwowane świadczenia oraz istotne dane imprezy. Przy odbiorze dokumentów podróży Klient zobowiązany jest sprawdzić, czy treść Dowodu Rezerwacji/Voucheru zgodna jest ze złożonym zamówieniem.

7. Wszelkie zmiany i ewentualne odstąpienie od umowy muszą być zgłoszone na piśmie. Uczestnicy wyjazdu, którzy chcą dokonać zmian dotyczących warunków wykonania umowy, mogą to zrobić wyłącznie za pośrednictwem Klienta. W przypadku ewentualnego odstąpienia od umowy, zwrot dokonanej wpłaty zostanie przekazany Klientowi.

8. Realizacja imprezy uzależniona jest od określonej liczby zgłoszeń. W przypadku, gdy na daną imprezę nie zgłoszą się 164 osoby chętne do uczestnictwa (w przypadku wycieczek objazdowych 20 chętnych), wówczas Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy. O odwołaniu imprezy Organizator poinformuje klienta najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty odwołania zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego wpłaty na poczet kosztów imprezy.

## III. CENA IMPREZY

1. Ceny imprezy turystycznej oraz świadczeń dodatkowych podanych w cenniku, katalogu, internecie lub innych materiałach Organizatora, ustalone są na podstawie obowiązujących cen, opłat, podatków, kursów walut. Cena imprezy turystycznej obejmuje świadczenia określone w umowie.

2. Podstawowa cena imprezy obejmuje: przelot, transfer lotnisko – hotel – lotnisko, zakwaterowanie i wyżywienie zgodnie z wybraną ofertą, podstawowe ubezpieczenie kl, nnw i assistance, opiekę w miejscu wakacyjnym osób posiadających odpowiednie kwalifikacje (przy czym za odpowiednio kwalifikacje uważa się: znajomość języka polskiego oraz języka powszechnie znanego w miejscu wakacyjnym, a także doświadczenie w branży turystycznej), opłaty lotniskowe i paliwowe.

3. Niezależnie od ceny opisanej w p. III.2, Klient w własnym zakresie ponosi koszty ewentualnych wiz, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, dodatkowo płatnych atrakcji hotelowych, płatnych świadczeń dodatkowych wymienionych w ofercie, dodatkowych opłat wjazdowych, wyjazdowych, wycieczek fakultatywnych itp.

4. Kalkulacji ceny imprezy Organizator dokonuje w oparciu o zakwaterowanie jednej osoby w pokoju dwuosobowym, chyba że zaznaczono inaczej. Oddzielnie przedstawia się ceny dla dzieci do lat 2, a także ceny bądź rabaty dla osób dorosłych i dzieci zakwaterowanych na dostawkach.

5. Do ofert specjalnych typu MEGA doliczana jest opłata rezerwacyjna (w wysokości określonej w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze). Dopłata nie dotyczy rezerwacji dokonywanych przez Klienta poprzez stronę internetową z jednoczesną płatnością kartą kredytową.

## IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za imprezy turystyczne można dokonać: gotówką, przelewem na wskazane konto Organizatora lub kartą płatniczą.

2. W przypadku rezerwacji imprezy turystycznej na więcej niż 40 dni przed jej rozpoczęciem, Klient jest zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości tej imprezy w chwili zawarcia umowy. Pełna wpłata za imprezę jest wymagana najpóźniej na 40 dni przed jej rozpoczęciem, chyba że indywidualne warunki imprezy stanowią inaczej.

3. W przypadku rezerwacji na 40 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, pełnej wpłaty należy dokonać w dniu zawarcia umowy.

4. Jeżeli Klient dokona wpłaty bezpośrednio na konto Organizatora za rezerwację dokonaną na mniej niż 7 dni roboczych przed wylotem, bankowe potwierdzenie realizacji przelewu należy dostarczyć do Organizatora w dniu zawarcia umowy lub dniu następnym, ale nie później niż w dniu wylotu.

5. Za skuteczną zapłatę uznaje się wpływ środków na konto Organizatora.

6. Jeżeli warunki określone w p. IV.1-5 nie zostaną przez Klienta spełnione, przyjmuje się, że Klient zrezygnował z imprezy. Punkt IX stosuje się odpowiednio.

7. W przypadku rezerwacji imprezy na więcej niż 90 dni przed jej rozpoczęciem nie jest możliwe dokonanie płatności zaliczki w kwocie wyższej niż wskazana w p. IV.2. Ewentualna nadpłata będzie niezwłocznie przez Organizatora zwrócona Klientowi.

## V. UBEZPIECZENIA

1. Każdy Uczestnik imprezy turystycznej wymieniony w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze Organizatora objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z Umową Generalną z dnia 15.01.2010 r. zawartą przez Organizatora z TUW SKOK z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Turystycznych o symbolu OW/044/3. Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL i NNW wliczony jest w cenę imprezy.

2. Przedmiotem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 10 000 EUR oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 5 000 zł.

3. Uiszczając dodatkową opłatę, Klient może zostać objęty ubezpieczeniem w wariantach rozszerzonym, obejmującym: koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 30 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 10 000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 1 000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym, której suma gwarancyjna wynosi 10 000 zł (za szkody w mieniu) i 50 000 zł (za szkody na osobie).

4. W ubezpieczeniu kosztów leczenia (KL) zarówno w wariantach podstawowym jak i rozszerzonym zastosowanie mają podlimity sum ubezpieczenia: 1 000 EUR dla kosztów leczenia ambulatoryjnego oraz 300 EUR dla kosztów leczenia stomatologicznego.

W zakresie kosztów leczenia ambulatoryjnego i ubezpieczenia bagażu zastosowanie ma udział własny Ubezpieczonego (tj. kwota o którą towarzystwo ubezpieczeniowe zmniejsza wypłacone odszkodowanie) w wysokości 50 EUR.

5. Klient przyjmuje do wiadomości, na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926), że TUW SKOK z siedzibą w Sopocie przy ul. Władysława IV 22 jest administratorem danych osobowych pobranych w oparciu o przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz wydane na tej podstawie akty wykonawcze, które będą przetwarzane w związku z zawieraniem i realizacją umów ubezpieczenia oraz że przysługuje mu prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

6. Wszyscy Uczestnicy imprezy turystycznej objęci są ubezpieczeniem Assistance w Podróży (AP) zgodnie z Umową Generalną z dnia 24.01.2011 r. zawartą przez Organizatora z INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Oddział w Polsce na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Assistance w Podróży. Koszt tego ubezpieczenia wliczony jest w cenę imprezy.

7. Klient przyjmuje do wiadomości, na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926), że INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 jest administratorem danych osobowych pobranych w oparciu o przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz wydane na tej podstawie akty wykonawcze, które będą przetwarzane w związku z realizacją praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia oraz że przysługuje mu prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

8. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia należy kontaktować się z Centrum Pomocy, tel. (24 h): (48 22) 575 95 76 podając m.in. imię, nazwisko, nr polisy wskazany w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze oraz miejsce pobytu.

9. Organizator ma prawo do zmiany Ubezpieczyciela/i. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany zachować zakres i kwoty gwarancyjne ubezpieczenia na poziomie nie niższym, niż przedstawiony w Warunkach Uczestnictwa, oraz poinformować Klienta o tej zmianie, podając nazwę nowego Ubezpieczyciela i skrót warunków ubezpieczenia.

## VI. ŚWIADCZENIA, ZMIANY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Oferta cenowa wyrażona w PLN przygotowana została w oparciu o następujące przeliczniki cen walut: 1 USD = 3,20 PLN; 1 EUR = 4,30 PLN.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy lub usługi turystycznej nie później niż 24 dni przed jej rozpoczęciem, o czym powiadomi Klienta niezwłocznie. Zmiana ceny imprezy może nastąpić wyłącznie w przypadku, jeżeli Organizator udokumentuje jedną z następujących okoliczności, z których wynika podwyższenie ceny: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe w portach morskich

